

			KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi								
Categoria	Id	Indicatore	Assetti Organizzativi	Assetti Amministrativi	Assetti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne			
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi
Highlights	1	Fatturato complessivo		X							X			X
Highlights	2	Margine Operativo Lordo (EBITDA)		X									X	X
Highlights	3	Numero totale dipendenti		X								X		
Highlights	4	Numero di sedi (e siti)		X								X		
Highlights	5	Numero di clienti		X					X					
Highlights	6	Indice di Customer Satisfaction		X					X		X		X	
Highlights	7	Quota di mercato o posizione sul mercato		X					X		X			
Highlights	8	% di fatturato investita in R&D		X									X	
Highlights (no doc. OIBR)	1	Livello di adeguatezza del Sistema di CO.GE.			X									
Highlights (no doc. OIBR)	2	Livello di adeguatezza del Sistema di CO.AN.			X									
Highlights (no doc. OIBR)	3	Efficacia del sistema produttivo											X	X
Highlights (no doc. OIBR)	4	Efficienza del sistema produttivo											X	X
Highlights (no doc. OIBR)	5	Efficacia ed efficienza del sistema di gestione evasione ordini											X	
Highlights (no doc. OIBR)	6	EBIT		X										
Highlights (no doc. OIBR)	7	Definizione del costo orario di trasformazione industriale												X
Highlights (no doc. OIBR)	8	Definizione dei costi standard												X
Highlights (no doc. OIBR)	9	Rapporto costi-volumi-risultati e del BEP												X
KPIs Generali/ di base	1	Fatturato da prodotti di base		X							X			X

Categoria	Id	Indicatore	KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi								
			Aspetti Organizzativi	Aspetti Amministrativi	Aspetti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne			
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi
KPIs Generali/ di base	2	Fatturato da servizi		X							X			X
KPIs Generali/ di base	3	Fatturato da servizi post vendita							X		X		X	
KPIs Generali/ di base	4	Utile dell'esercizio		X										X
KPIs Generali/ di base	5	Cash flow generato		X										
KPIs Generali/ di base	6	Fatturato medio per dipendente		X								X		
KPIs Generali/ di base	7	% di fatturato derivato da nuovi clienti		X					X				X	
KPIs Generali/ di base	8	% di fatturato da clienti esistenti		X					X					
KPIs Generali/ di base	9	% di fatturato da nuovi mercati		X					X					
KPIs Generali/ di base	10	Numero di nuovi prodotti immessi sul mercato		X							X		X	
KPIs Generali/ di base	11	Numero di nuovi servizi offerti		X							X		X	
KPIs Generali/ di base	12	Numero di nuovi brevetti											X	
KPIs Generali/ di base	13	% di fatturato derivante da nuovi prodotti		X							X		X	
KPIs Generali/ di base	14	% di fatturato proveniente da nuovi servizi		X							X		X	
KPIs Generali/ di base	15	Fatturato medio per cliente		X					X					
KPIs Generali/ di base	16	Marginalità media sulla vendita di prodotti/		X							X			X
KPIs Generali/ di base	17	Marginalità media sulla vendita di servizi/		X							X			X
KPIs Generali/ di base	18	Costo complessivo del personale		X								X		

Categoria	Id	Indicatore	KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi										
			Aspetti Organizzativi	Aspetti Amministrativi	Aspetti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne					
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi		
KPIs di base (no doc. OIBR)	9	Risultati economici di singole ASA (mercato/clienti)													X	
KPIs di base (no doc. OIBR)	10	Risultati economici di processi produttivi														X
KPIs di base (no doc. OIBR)	11	Risultati economici di singole operazioni														X
KPIs di base (no doc. OIBR)	12	% del costo della formazione sul costo del personale		X												
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	1	Numero di clienti														
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	2	Numero di nuovi clienti		X					X							
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	3	Concentrazione dei clienti per classi di fatturato		X					X							
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	4	Concentrazione del fatturato per clienti e per area geografica/		X					X							
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	5	Segmentazione dei clienti per mercato o territorio							X							
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	6	% vendite estero/vendite totali		X					X							
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	7	Ripartizione del fatturato per canale di vendita/distribuzione		X					X							

Categoria	Id	Indicatore	KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi									
			Assetti Organizzativi	Assetti Amministrativi	Assetti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne				
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi	
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	8	% del fatturato per vendite dirette		X					X						X
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	9	% del fatturato per vendite indirette		X					X						X
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	10	% del fatturato realizzato via web (e-commerce)		X					X						
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	11	Numero di risorse commerciali (vendite e marketing)										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	12	Fatturato medio per risorsa commerciale		X								X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	13	Numero di risorse dedicate all'estero		X								X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	14	Fatturato medio estero per risorsa dedicata		X								X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	15	Numero di offerte commerciali / proposte emesse		X					X						
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	16	% delle offerte andate a buon fine /totale offerte emesse							X						

Categoria	Id	Indicatore	KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi								
			Aspetti Organizzativi	Aspetti Amministrativi	Aspetti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne			
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	17	Indice di soddisfazione della clientela (Customer Satisfaction index)							X		X		X	
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	18	Customer Satisfaction dei primi 5/10 clienti							X		X		X	
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	19	Tasso di fidelizzazione (Customer Loyalty)							X		X		X	
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	20	% di clienti fidelizzati							X		X		X	
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	21	Incidenza insoluti sul totale crediti commerciali							X					
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	22	Numero dei reclami pervenuti/anno					X		X			X	X	
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	23	Numero di contenziosi legali in corso							X					
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	24	Riconoscibilità del marchio/forza del marchio						X	X					
KPIs specifici settoriali (Capitale Relazionale)	25	Immagine aziendale esterna percepita dai clienti						X	X					

Categoria	Id	Indicatore	KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi									
			Assesti Organizzativi	Assesti Amministrativi	Assesti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne				
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi	
KPIs specifici settoriali (Capitale relazionale) (no doc. OIBR)	5	Immagine percepita dagli stakeholder				X									
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	1	Numero totale dipendenti		X											
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	2	Numero di risorse esterne a contratto										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	3	Età media del personale		X								X	X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	4	Anzianità aziendale media del personale										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	5	Turnover (rotazione) del personale		X								X	X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	6	Scolarità del personale										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	7	% di dipendenti laureati										X	X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	8	Livello di specializzazione (% del personale con un'istruzione di alto livello/personale certificato)		X								X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	9	% di dipendenti donne (rapporto donne/totale dipendenti)										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	10	Numero di dipendenti appartenenti a categorie protette													

Categoria	Id	Indicatore	KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi								
			Assesti Organizzativi	Assesti Amministrativi	Assesti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne			
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	11	Rapporto stipendio uomo-donna per categoria contrattuale		X								X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	12	Suddivisione dei dipendenti per fasce d'età										X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	13	Suddivisione dei dipendenti per qualifica professionale e genere										X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	14	Suddivisione dei dipendenti per tipo di contratto										X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	15	Costo complessivo del personale												
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	16	Numero di risorse dedicate ad attività di sviluppo e ricerca										X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	17	Numero di risorse dedicate ad attività di vendita e marketing										X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	18	Numero di risorse dedicate ad attività produttive										X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	19	Numero di risorse dedicate ad attività amministrative e generali										X	X	
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	20	Numero di risorse dedicate ad attività post vendita										X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	21	% di utilizzo delle risorse esterne		X								X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	22	% dei dipendenti con un piano di incentivi										X		

Categoria	Id	Indicatore	KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi									
			Aspetti Organizzativi	Aspetti Amministrativi	Aspetti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne				
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi	
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	23	Piani di fidelizzazione dei dipendenti										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	24	Incentivi e premi stanziati (incluso forme di welfare)		X								X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	25	Incidenza degli incentivi sul costo del personale										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	26	Indice di soddisfazione dei dipendenti										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	27	Giorni di assenza media per dipendente		X								X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	28	% assenze per malattia, maternità o infortunio										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	29	Lavoro straordinario (numero di ore)										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	30	Tasso di infortuni sul lavoro		X								X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	31	Tasso di assenteismo										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	32	Numero di richiami disciplinari										X			
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	33	Età media del management										X	X		
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	34	Grado di leadership del management													
KPIs specifici settoriali (Capitale Umano)	35	Composizione degli organi di governo dell'azienda										X			

Categoria	Id	Indicatore	KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi								
			Assetti Organizzativi	Assetti Amministrativi	Assetti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne			
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi
KPIs specifici aziendali (Capitale Intellettuale e Strutturale)	24	Numero di azioni correttive richieste dal management										X	X	
KPIs specifici aziendali (Capitale Intellettuale e Strutturale)	25	Numero dei riconoscimenti esterni per l'innovazione											X	
KPIs specifici aziendali (Capitale Intellettuale e Strutturale)	26	Numero di eventi esterni ai quali l'azienda ha partecipato										X		
KPIs specifici aziendali (Capitale Intellettuale e Strutturale)	27	Numero di incontri/ riunioni annuali interni											X	
KPIs specifici aziendali (Capitale Intellettuale e Strutturale)	28	Numero di gare alle quali l'azienda ha partecipato										X		
KPIs specifici aziendali (Capitale Intellettuale e Strutturale)	29	% delle gare/bandi vinte										X		
KPIs specifici aziendali (Capitale Intellettuale e Strutturale)	30	% di utilizzazione delle risorse produttive nazionali/locali				X						X	X	
KPIs specifici aziendali (Capitale Intellettuale e Strutturale)	31	% di utilizzazione delle risorse produttive estere				X						X	X	

Categoria	Id	Indicatore	KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi											
			Aspetti Organizzativi	Aspetti Amministrativi	Aspetti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne						
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi			
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	66	Presidio Social network proprietari					X										
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	67	Presidio Forum/blog/piattaforme di terze parti					X										
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	68	Tempi di risposta nell'ecosistema digitale					X										
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	69	Modalità di risposta nell'ecosistema digitale					X										
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	70	Lealtà del management rispetto agli interessi diffusi degli stakeholder (e non solo degli azionisti) e trasparenza nelle procedure di rendicontazione					X										
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	71	Equità nelle relazioni con i clienti							X								
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	72	Canali di comunicazione con i fornitori									X						
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	73	Equità nelle relazioni con i fornitori									X						
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	74	Numero di progetti conclusi in ritardo/ Numero totale dei progetti											X				
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	75	Numero di prodotti consegnati in ritardo/ Numero totale dei prodotti											X				

Categoria	Id	Indicatore	KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi									
			Assetti Organizzativi	Assetti Amministrativi	Assetti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne				
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi	
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	76	Numero dei progetti avviati												X	
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	77	% del personale con un'istruzione di alto livello/ personale certificato													X
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	78	Concentrazione di affidamento concessi al sistema finanziario		X											
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	79	Modello di gestione dei reati societari (D.Lgs. 231)		X											
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	80	Controlli e verifiche sul rispetto della normativa sulla privacy		X											
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	81	Numero e stima del "danno" delle controversie legali		X											
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	82	Applicazione totale delle semplificazioni ex art. 2435 bis c.c. (bilancio in forma abbreviata)			X										
KPIs specifici aziendali (no doc. OIBR)	83	Applicazione parziale delle semplificazioni ex art. 2435 bis c.c. (bilancio in forma mista)			X										
KRIs specifici aziendali	1	Concentrazione degli affidamenti concessi dal sistema finanziario		X		X		X							
KRIs specifici aziendali	2	% di utilizzo delle linee di credito		X		X		X							
KRIs specifici aziendali	3	Operazioni di copertura per la protezione dal rischio di tasso d'interesse				X		X							

Categoria	Id	Indicatore	KPIs non finanziari (e finanziari) per la descrizione degli adeguati assetti			KPIs non finanziari (e finanziari) per la previsione della crisi									
			Assetti Organizzativi	Assetti Amministrativi	Assetti Contabili	Relazioni Esterne					Relazioni Interne				
						Contesto aziendale	Reputazione aziendale	Istituti finanziari	Clienti	Fornitori	Prodotto	Struttura organizzativa	Processi interni	Struttura dei costi	
KRIs specifici aziendali	18	Rischio di perdita di know how per abbandono del personale				X									
KRIs specifici aziendali	19	Livello di dipendenza dalle persone chiave				X									
KRIs specifici aziendali	20	Livello di dipendenza dai clienti chiave				X			X						
KRIs specifici aziendali	21	Perdita di know how per mancanza/ insufficienza della documentazione				X									
KRIs specifici aziendali	22	Livello di formalizzazione dei processi di business e delle procedure													
KRIs specifici aziendali	23	Livello di trattamento/ elaborazione delle informazioni ("intelligence")													
KRIs specifici aziendali	24	Livello delle competenze												X	
KRIs specifici aziendali	25	Tutela della proprietà intellettuale				X								X	
KRIs specifici aziendali	26	Sistemi interni di controllo e gestione degli ordini/commesse								X				X	
KRIs specifici aziendali	27	Grado di allineamento con le strategie aziendali												X	
KRIs specifici aziendali	28	Processi di comunicazione interni												X	
KRIs specifici aziendali	29	Probabilità e vulnerabilità legate alla possibile perdita di clienti							X						

